

Témoignage client

Impressions Mobiles pour une entreprise spécialisée dans les boissons non alcoolisées

L'impression simplifiée à partir des tablettes et des smartphones

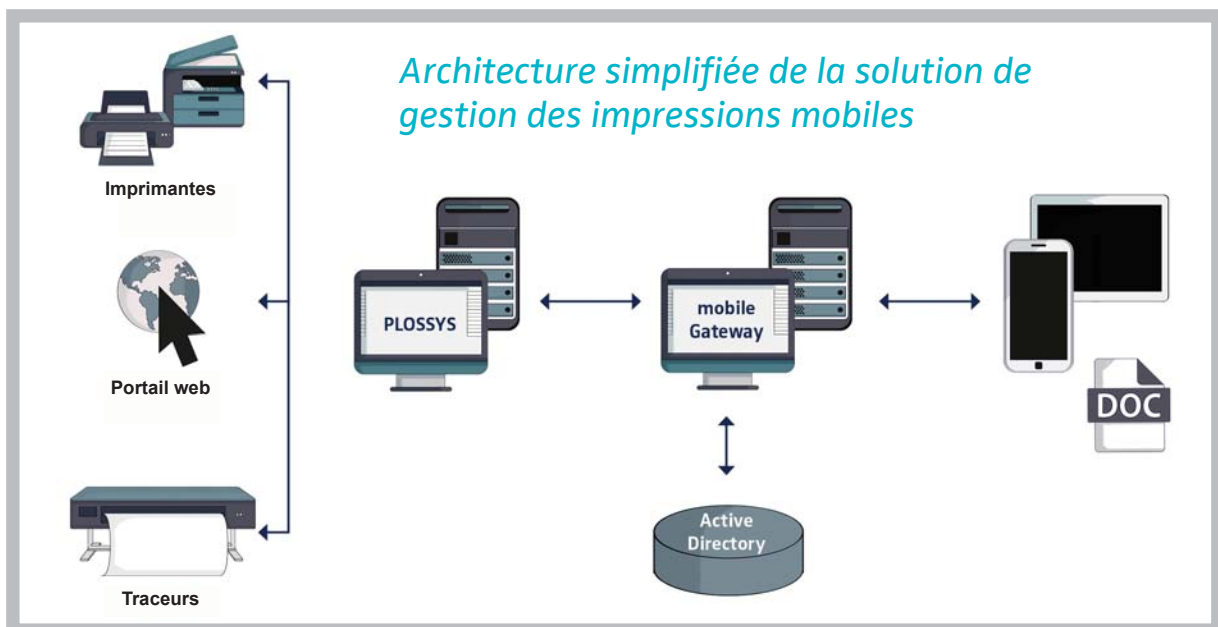
- Un leader international de l'industrie des boissons non alcoolisées a cherché une solution d'impression mobile indépendante des fabricants d'imprimantes
- 500 représentants terrain effectuent leur travail à l'aide de tablettes (Apple, Android) plutôt que d'ordinateurs portables, et doivent être en mesure d'imprimer des documents, tels que des contrats, des bordereaux d'expédition et des pièces jointes d'emails
- La solution d'impressions mobiles SEAL Systems couvre l'ensemble de ces demandes

Un leader international de boissons non alcoolisées a équipé tous ses représentants commerciaux de tablettes plutôt que d'ordinateurs portables, dans le cadre de la mise en place d'une stratégie mobile. L'objectif étant de simplifier les tâches commerciales quotidiennes au travers d'applications existantes. Les tâches à effectuer avec une tablette comprenaient l'impression de contrats, d'accords, de bordereaux d'expédition, de notes et de pièces jointes à des courriels. Une solution générique a été recherchée, afin de permettre l'impression à partir d'une tablette ou d'un smartphone, cette démarche semblait simple à première vue.

Indépendance vis à vis des constructeurs

Les solutions propriétaires proposées par les fournisseurs de tablettes et de smartphones ont rapidement montré leurs limites dans un environnement professionnel. La solution mobile SEAL Systems a finalement été mise en place, afin de permettre l'impression de documents à partir d'équipements sous iOS et d'appareils sous Android, tout en répondant aux diverses exigences des 500 représentants commerciaux.

La priorité a été accordée à une intégration simple dans le système de gestion de la flotte mobile (MDM) et à une utilisation conviviale à partir des équipements



mobiles. La solution devait être flexible, être capable de gérer les impressions directes, ainsi que les impressions sécurisées via Secure & Pick-up printing, également connues sous le nom de pull printing. De même, divers formats de fichiers, tels que le PDF, le TIFF, JPEG, les documents Microsoft Office et les pièces jointes aux courriers électroniques doivent être traités sans difficulté. Enfin, il fallait gérer les informations de statistiques pour la refacturation en fonction des centres de coûts. La solution SEAL Systems a pu répondre à ces exigences, plus complexes que prévues.

Adaptations aux besoins du client

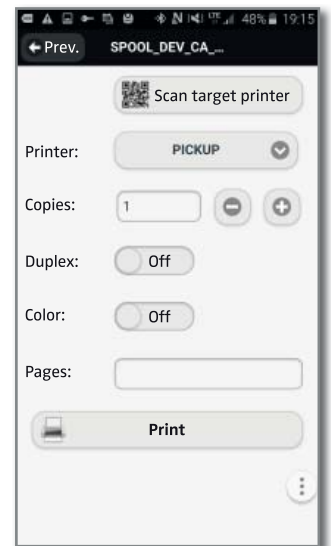
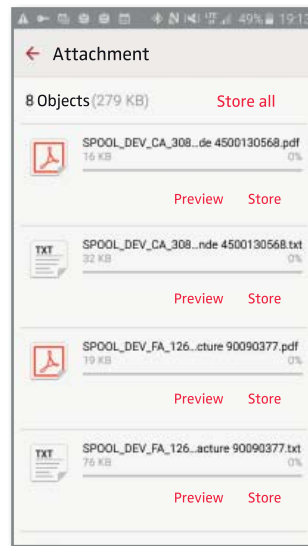
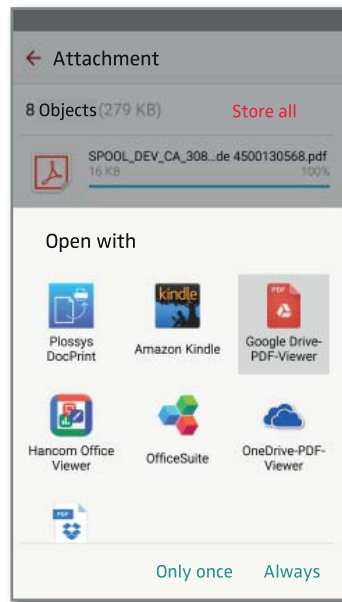
Avec sa plateforme d'output management modulaire, les solutions d'impression mobiles SEAL Systems sont simples à mettre en œuvre et répondent aux besoins de toute l'entreprise. SEAL Systems développe les applications mobiles et les adapte aux différents systèmes d'exploitation et aux spécificités des processus et demandes clients.

La simplicité d'administration et de gestion joue un rôle important pour les environnements dont l'infrastructure est complexe. Nos applications peuvent être facilement installées sur des équipements mobiles, tels que des tablettes, en utilisant les solutions de gestion de flottes mobiles (MDM). Grâce à son interface conviviale, chaque employé peut envoyer des documents et des pièces jointes d'emails vers une file d'attente générique. Il s'authentifie ensuite sur l'imprimante de son choix pour libérer ses demandes d'impression. L'accent est donc mis à la fois sur la sécurité et sur la suppression du gaspillage papier.

Administration simplifiée et interfaces conviviales

Afin de garantir une administration simplifiée et une solution de gestion des impressions mobiles conviviale, toutes les imprimantes concernées sont déclarées dans le système centrale d'output management.

Grâce à cette approche globale, SEAL Systems a pu facilement interconnecter les différents environnements systèmes et le parc d'imprimantes hétérogène de la société. Quels que soient les fournisseurs d'imprimantes ou les systèmes d'exploitation que les clients introduiront dans les années à venir, le nouveau logiciel pour la gestion des impressions mobiles restera d'actualité. SEAL Systems offre par ailleurs, une solution indépendante des fournisseurs d'imprimantes pour la gestion des impressions et diffusions de documents et de données provenant d'autres environnement systèmes, tels que les ERP, PDM/PLM, Windows, Citrix et les applications terminal server.



Saïd EL Morabiti est l'experte pour vos questions concernant les solutions d'output management solutions

Tel +00 33 1 43 97 69 66
selmorabiti@sealsystems.fr