

FACTSHEET

PLOSSYS[®] netdome

Système global d'Output Management



Qu'est ce que PLOSSYS netdome ?

PLOSSYS netdome est un système global d'Output Management qui couvre l'ensemble des besoins d'impression et de diffusion de documents et d'informations à l'échelle de l'entreprise étendue. PLOSSYS netdome est la plateforme centrale de la solution de Corporate Output Management de SEAL Systems.



Quelles sont les fonctions de PLOSSYS netdome ?

PLOSSYS netdome connecte toutes les applications à tous types de canaux de diffusion. Il gère la préparation des données (conversion, estampillages, mise à l'échelle), le spool et contrôle les canaux de diffusion (imprimantes, traceurs ou toute autre méthode de diffusion électronique).

PLOSSYS netdome traite les formats de données provenant des applications de l'entreprise (ERP, système serveur, web, Windows®, MS Office®, archivage électronique, GED, PLM, et CAO) et optimise leur diffusion sur les canaux de distribution sélectionnés. La solution est également dotée d'un ensemble de fonctions adaptées à vos infrastructures d'impression et à vos processus opérationnels.



Qui s'adresse PLOSSYS netdome ?

A toutes les entreprises ou institutions pour qui la gestion des impressions et des diffusions de documents est un élément critique pour leurs activités. A tout responsable informatique qui souhaite améliorer l'efficacité et la sécurité de ses infrastructures d'impression tout en réduisant les coûts. A tous les responsables d'infrastructures informatiques qui souhaitent optimiser l'administration des diffusions et réduire les efforts et le temps passé pour l'identification des erreurs et la résolution d'incidents. A tous les utilisateurs parce que l'impression est plus simple, lorsqu'elle fonctionne en continu!

PLOSSYS netdome en quelques mots



- Contrôle de toutes les diffusions de l'entreprise (A partir de toutes les applications et vers tous les canaux de diffusion).
- Impressions et diffusions électroniques.
- Grands et petits formats.
- Conversions intégrées pour tous les équipements et processus de traitements des flux de diffusion indépendants des applications.
- Gestion du spool pour tous les sites de l'entreprise.
- Transparence totale des processus de diffusion pour les utilisateurs et les administrateurs.
- Contrôle des coûts et des diffusions avec une fonction statistiques intégrée.

Les avantages

PLOSSYS netdome est un système central d'Output Management pour la gestion, la supervision et l'administration de tous les processus de diffusion de l'entreprise. Ce concept présente de nombreux avantages pour l'entreprise, ses utilisateurs et ses administrateurs:

Des économies importantes

- Réduction significative des coûts liés à l'administration des moyens d'impressions et la gestion des demandes d'assistance :
- Réduction des efforts d'administration par le biais du pilote d'impression générique pour SAP et Windows
- Processus sécurisés et supervision centralisée
- Simplification dans la création et la gestion des formulaires
- Gains de productivité grâce à des processus automatisés
- Réduction du gaspillage papier par le biais d'une diffusion électronique et via la méthode de Secure & Pickup printing
- Liberté dans le choix des modèles et marques des moyens d'impression, grâce une solution indépendante des systèmes et des matériels.
- Disposition optimisée des imprimantes au sein de l'entreprise grâce aux informations de statistiques d'utilisation.
- Green IT: Optimisation de la gestion du parc d'imprimantes et réduction de l'utilisation papier
- Protection de l'investissement par une solution reconnue et certifiée.
- Réduction du nombre de serveurs d'impression (suppression des serveurs d'impression Windows par exemple) :
Un serveur peut gérer toutes les diffusions.

Sécurité maximum

- Le mécanisme de Failover permet une haute disponibilité des processus d'impression
- Adaptation aux volumes de diffusion par un mécanisme de répartition des charges (Load balancing)
- Les mécanismes de réactions automatiques aux erreurs réduisent les temps d'indisponibilité des moyens d'impression, ainsi que les coûts de maintenance.
- Méthodes évoluées de cryptages et de gestion des droits utilisateurs

Transparence complète des processus

- Les interfaces de supervision et le suivi des demandes de tirage pour les utilisateurs et les administrateurs (jusqu'à la gestion des bacs) améliore la satisfaction des utilisateurs et réduit les sollicitations des services d'assistance
- Gestion des données et statistiques d'impression centralisée pour un contrôle et une répartition des coûts, en fonction de la volumétrie

Amélioration de la qualité

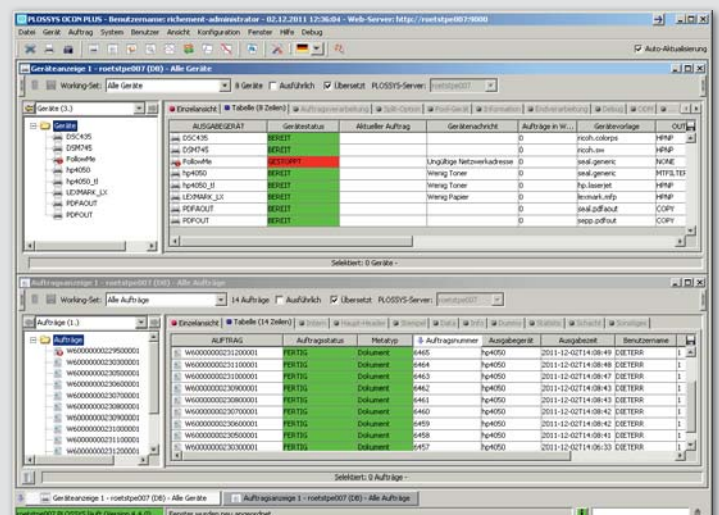
- Contrôle optimisé des moyens d'impression : Pour toutes les marques, grands ou petits formats, imprimantes de bureau ou multifonctions haut débit
- Restitution identique quelque soit le moyen d'impression
- Les processus automatiques permettent de réduire les erreurs et d'accélérer les diffusions
- Intégration applicative simplifiée via une méthode unique standardisée
- Haut niveau d'acceptation et d'adhésion des utilisateurs

Les fonctions

Administration centralisée : OCON+

Pour les administrateurs systèmes et les services d'assistance, la console OCON est une interface performante pour le contrôle et la supervision totale du système d'Output Management :

- Système d'administration multiserveurs
- Affichage de tous les périphériques et les travaux sur une même interface
- Supervision des états des travaux
- Affichage de l'état des moyens d'impression
- Lancement, arrêt, répétition, redirection, suppression, [...] de travaux ou de périphériques



Conversion intégrée de formats graphiques et applicatifs

- TIFF, PDF, PDF/A, PostScript, CGM, HP-GL, JPG, ASCII, SAP GOF [...]
- Rotation automatique, mise à l'échelle et traitement spécifiques en fonction du moyen d'impression sélectionné
- Options : CAO, WORD, EXCEL, PowerPoint, Outlook, Open Office, Lotus Domino, [...]

Contrôle de tous les périphériques avec des pilotes optimisés

- Pilotes disponibles pour la majorité des imprimantes du marché (plus de 1,200 modèles sont supportés)
- Support et contrôle des fonctions particulières de tous les moyens d'impression (gestion des bacs, fonctions de finition, ...)
- Simplification dans la déclaration d'un moyen d'impression grâce à l'environnement de gestion centralisé des déclarations de périphériques

Amélioration de la sécurité

- Gestion des utilisateurs et des droits
- Cryptage et compression de données
- Utilisation de protocoles standardisés (en particulier IPP) pour le transfert de données et la communication

Haute disponibilité/Failover/Répartition des charges

- Stratégie de failover pour différents sites
- Simplification dans l'adaptation aux évolutions de charge
- Répartition des charges pour la majorité des environnements systèmes
- Détection rapide des situations critiques et déclenchement des actions nécessaires par une gestion proactive des incidents

Fonctions particulières

- **Estampillages et filigranes** pour la distribution de documents en conformité avec les normes ISO 9000
- Gestion des **codes à barres et compatibilité Unicode**
- **Sauvegarde des informations de coût et transparence totale** par les fonctions de comptage et statistiques intégrées
- **Diffusion en fonction de règles** : En fonction de la taille, du processus, de l'utilisateur [...]
- Très forte **intégration dans les systèmes et applications : SAP, Windows, PLM, PDM, CAO**. Intégration par le biais d'une architecture ouverte permettant notamment un interfaçage dans les systèmes mainframe aux travers des interfaces standards **IPP, JPS et LPD**
- **Fonction utilisateur** pour la gestion de travaux ou la définition et paramétrages d'impression pour Windows
- **Fonctionnement en environnement hétérogène** : Les processus serveur et clients sont disponibles pour les plateformes Windows, Linux, Unix ou pour les applications développées en technologie JAVA

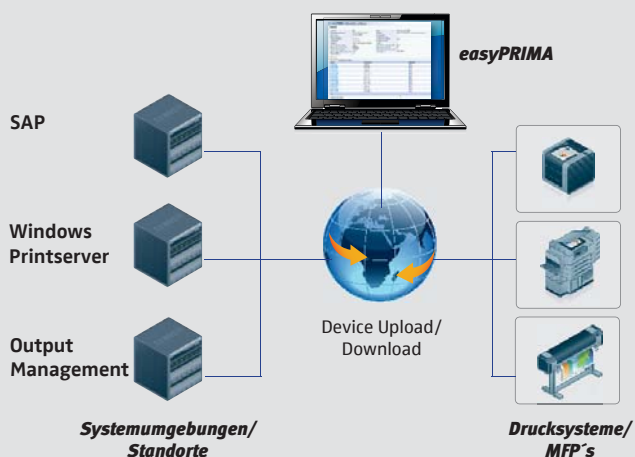
Avantages

- ⊕ Point unique pour l'administration de tous les processus et moyens d'impressions
- ⊕ Réduction des efforts pour la création et la gestion des formulaires
- ⊕ Transparence depuis la demande d'impression jusqu'à sa sortie papier
- ⊕ Réduction des dépenses en matériel d'impression par le support externe de codes à barres et la compatibilité Unicode.
- ⊕ Libre choix des imprimantes (tous les modèles, toutes les marques) et des canaux de diffusions
- ⊕ Haute disponibilité du système de diffusion
- ⊕ Processus d'impression plus rapides
- ⊕ Visibilité sur les coûts de l'infrastructure d'impression
- ⊕ Gestion centralisée des diffusions pour SAP, Windows et les activités d'ingénierie
- ⊕ Satisfaction des utilisateurs par des services d'impression fiables et simple.
- ⊕ Soulagement pour les services d'assistance utilisateurs par des processus d'impression stables et un système d'administration centralisé

PLOSSYS netdome - Les principales options 1

Gestion centralisée des déclarations d'imprimantes : easyPRIMA

Le module easyPRIMA est particulièrement recommandé pour les environnements avec un grand nombre d'imprimantes à déclarer dans différents systèmes. easyPRIMA est une base de données centralisée de déclaration de moyens d'impression dans les différents environnements systèmes



d'une entreprise (Windows, SAP, Output Management). Les opérateurs et administrateurs du système peuvent déployer des déclarations d'imprimantes en quelques clics.

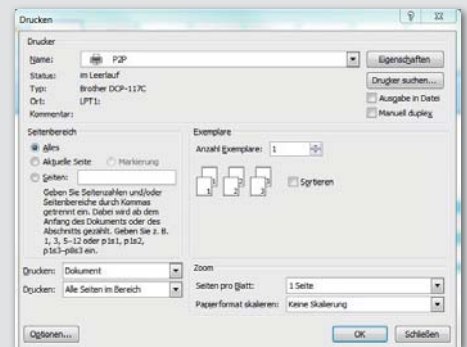
L'utilisation d'easyPRIMA réduit considérablement le temps de déclaration, de modification ou de suppression d'un périphérique d'impression dans des environnements hétérogènes. En moyenne, la déclaration d'un périphérique avec easyPRIMA est de 5 à 15 minutes contre 4 à 8 heures sans ce module.

Gestion du spool SAP (Business Printing)

L'interface BC-XOM et PLOSSYS netdome permet de contrôler de manière centralisée tous les travaux d'impression provenant de SAP. L'intégration améliore et optimise les fonctions standards SAP et garantit un suivi en continu de l'état des impressions aux utilisateurs et administrateurs. En utilisant des processus génériques, les impressions SAP sont gérées indépendamment des périphériques de sortie. Les efforts pour la création et la gestion des formulaires sont significativement réduits. De plus, cette interface standard gère tous les canaux de diffusion (impression, fax, web, export de fichiers [...]) et assure une haute disponibilité des services d'impressions SAP.

Intégration Windows avec SEAL MasterDriver

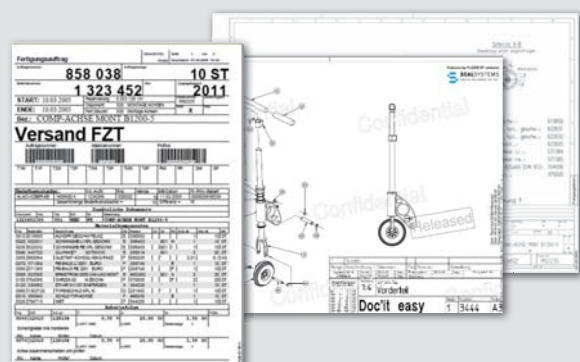
Le pilote d'imprimante générique Windows, intitulé "MasterDriver" de SEAL Systems offre la possibilité de simplifier et d'optimiser les impressions en environnement Windows. Au travers de ce pilote, toute application Windows génère un code PostScript indépendant du matériel. Ce code est ensuite converti au niveau du serveur d'Output Management dans le format supporté le mieux par l'imprimante. Cette méthode permet d'éliminer les problèmes récurrents d'installation et de désinstallation de pilotes d'imprimantes. Cette méthode garantit également un rendu identique sur tous les équipements connectés, sans avoir à adapter le contenu en fonction de la zone imprimable de l'imprimante. Le pilote générique MasterDriver comme gère la plupart des paramètres spécifiques d'imprimantes de façon individuelle quelques soit les marques et les modèles d'imprimantes.



Impressions de dossiers métiers SAP

Tous les documents liés à un processus opérationnel SAP peuvent être imprimés sous la forme d'un seul dossier dans SAP.

Tous les formulaires et documents d'un processus opérationnel (les achats, la fabrication, la maintenance, ...) sont collectés automatiquement, puis triés et diffusés au moment de l'impression de la commande ou de l'ordre.



Intégration pour les systèmes de supervision

Pour beaucoup d'entreprises, l'impression fait partie des processus critiques à contrôler pour le bon fonctionnement de l'entreprise. Une panne de certaines imprimantes ou des dysfonctionnements dans des processus d'impression peuvent avoir des conséquences importantes : Retards dans les livraisons, arrêt de la fabrication, fermetures de sites pour défaillance dans la maintenance. La mise en place de systèmes de sécurité ne permet pas de se prémunir d'erreurs matérielles ou des données corrompues.

Service Status Details For Host 'pctp'

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
pctp	DC011 - Uvyp	OK	05-19-2011 18:22:46	28 21s 3m 27s	5/4	OK: pctp: rta 0.488ms, last 3%
pctp	DC012 - Server uptime	OK	05-19-2011 18:26:44	5d 0h 1m 3s	5/3	OK: uptime: 30 8 41
pctp	DC013 - CPU load	OK	05-19-2011 18:26:44	5d 0h 0m 0s	5/3	OK: CPU Load OK
pctp	DC014 - Memory phys. 80/90	OK	05-19-2011 18:24:44	5d 0h 42m 29s	5/3	OK: physical memory: 1.4G
pctp	DC015 - Memory pagef. 80/90	OK	05-19-2011 18:23:05	2d 23h 24m 8s	5/3	OK: page file: 1.95G
pctp	DC016 - SEAL Service	OK	05-19-2011 18:25:41	5d 0h 41m 22s	5/3	OK: SEALService: started
pctp	DC017 - Syslogd OK	OK	05-19-2011 18:26:44	5d 0h 48m 15s	5/3	OK: All daemons within bounds
pctp	DC018 - Application ODBC	OK	05-19-2011 18:18:05	5d 0h 39m 0s	5/3	OK: All daemons within bounds
pctp	DC019 - Outlook Manager	OK	05-19-2011 18:17:48	5d 0h 48m 25s	5/3	OK: Process: OutlookManager Status: RUNNING Pid: 6888
pctp	DC020 - Uptime	OK	05-19-2011 18:18:19	5d 0h 48m 14s	5/3	OK: Statistic: ut_uptime Value: 24367
pctp	DC021 - IIS default	OK	05-19-2011 18:20:09	5d 0h 47m 4s	5/3	OK: Process: IISDefault Status: RUNNING Pid: 3182
pctp	DC022 - Mysql	OK	05-19-2011 18:21:20	5d 0h 45m 53s	5/3	OK: Process: Mysql-Server Status: RUNNING Pid: 4836 Port: 7123
pctp	DC023 - Svnserve	OK	05-19-2011 18:19:11	5d 0h 44m 42s	5/3	OK: Process: Svnserve Status: RUNNING Pid: 7442
pctp	DC024 - Mangata	OK	05-19-2011 18:17:22	5d 0h 18m 57s	5/3	OK: Process: mangata Status: RUNNING Pid: 5952
pctp	DC025 - Svnserve	OK	05-19-2011 18:17:46	5d 0h 18m 27s	5/3	OK: Process: svnserv Status: RUNNING Pid: 1936
pctp	DC026 - OOOO Webserver	WARNING	05-19-2011 18:18:20	5d 0h 12m 53s	3/3	WARNING: Process: Apache for OOOO Status: STOPPED Pid: 5408
pctp	DC027 - Jobs executed in 24h	OK	05-19-2011 18:18:37	5d 0h 3m 36s	5/3	OK: Statistic: ut_away24h Value: 1711
pctp	DC028 - Pages printed in 24h	OK	05-19-2011 18:20:48	5d 0h 5m 25s	5/3	OK: Statistic: ut_page_away24h Value: 7428
pctp	DC029 - Jobs waiting in all queues	OK	05-19-2011 18:22:46	5d 0h 5m 3s	5/3	OK: Statistic: ut_waitingqueues Value: 381
pctp	DC034 - Jobs waiting in spooler	OK	05-19-2011 18:21:16	5d 0h 5m 3s	5/3	OK: Statistic: ut_waiting Value: 7

PLOSSYS netdome sécurise les flux et s'intègre dans des systèmes de supervision externes, afin de permettre aux administrateurs de réagir rapidement pour résoudre rapidement le problème.

Une intégration de PLOSSYS netdome est disponible pour le système de supervision Nagios.

D'autres intégrations sont en cours de développement.

Intégrations pour les systèmes PLM

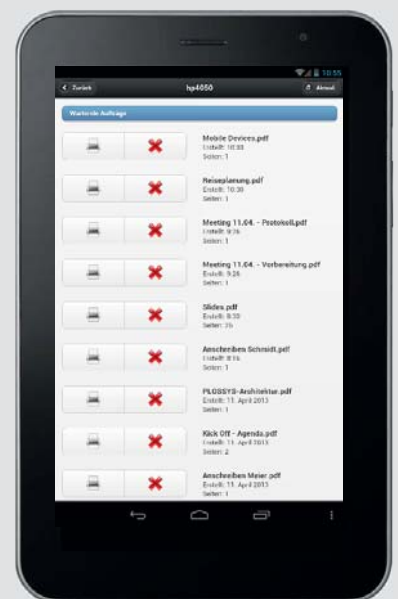
PLOSSYS netdome propose des intégrations pour les principales solutions PLM et PDM du marché : Teamcenter, ENOVIA MatrixOne, Windchill, SAP PLM [...]. Les fonctionnalités sont parfaitement adaptées aux exigences des activités d'ingénierie :

- Impressions liées aux processus de l'entreprise
- (Dossiers métiers SAP)
- Estampillages et filigranes
- Grands et hors formats
- Sélection de l'imprimante en fonction du format
- Gestion des liasses d'impression
- Fonctions de collecte de documents
- Gestion des dossiers projets
- [...]

Secure & Pickup Printing indépendant du périphérique de sortie ("Follow-me" printing)

Le concept de Secure & Pickup Printing proposé par SEAL Systems permet sécuriser les impressions par un contrôle des flux par l'utilisateur. Ce flux d'impression est libéré uniquement lorsque l'utilisateur s'est identifié sur le contrôleur du périphérique de sortie. Ce mécanisme garantit la confidentialité des impressions, mais évite également le déclenchement d'impressions inutiles. La fonction de Secure & Pickup Printing de PLOSSYS netdome est d'être compatible avec toutes les marques et modèles d'imprimantes de l'entreprise. Le module PLOSSYS PickUp pour les appareils mobiles, le déclenchement des impressions se fait par votre téléphone mobile. Le principe est le suivant : Vous collez des codes à barres ou étiquettes RFID sur chaque imprimante.

Le module PLOSSYS Pick-Up interprète le code à barre ou l'étiquette RFID pour identifier l'imprimante. L'utilisateur dispose d'une fonction permettant de lister ses demandes d'impression sur son mobile. Il sélectionne alors les demandes qu'il souhaite soumettre vers l'imprimante identifiée.



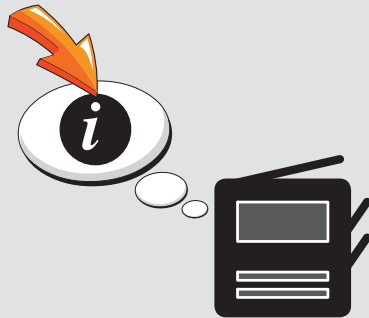
Diffusions électroniques et générations de formats neutres

Les sorties papier sont en perte de vitesse par rapport aux diffusions électroniques. Non seulement parce que cela contribue à la réduction de l'utilisation ou du gaspillage de papier, mais aussi parce que ce mode de diffusion permet de communiquer plus rapidement une information à des destinataires. Les méthodes de diffusion par email, via un portail web, ou par simple sauvegarde dans un système de fichiers sont quelques exemples de diffusions électroniques supportées par PLOSSYS netdome. Les fichiers diffusés peuvent être convertis dans un format neutre, tel que le PDF, le PDF/A, ou le TIFF. Ces fichiers peuvent également être accompagnés d'une signature électronique, afin de communiquer des informations sécurisées à des destinataires.

Principales options 2

Output Device Monitoring – Transparence des impressions jusqu'à leur sortie papier

Les utilisateurs et des administrateurs ont besoin de suivre l'état des travaux d'impression, de leur génération par une application jusqu'à leur sortie papier. Les méthodes standards ne peuvent garantir cette transparence. En principe, l'imprimante ne renvoie que l'information du transfert du flux d'impression sur l'imprimante. Le module Output Device Monitoring de PLOSSYS netdome permet de récupérer des informations sur l'état réel d'une impression ou pour alerter d'un incident à venir (exemple : manque de toner).



Des agents configurables communiquent avec l'imprimante via des traps SNMP et permettent de connaître l'état réel des travaux et de l'imprimante, afin de lancer des alertes pour des actions de maintenance préventive. Cela permet notamment de mieux planifier des remplacement des consommables.

Environnement système

Pré-requis système

- Clients natifs pour Windows XP, Windows 7 et Linux (SUSE et Red HAT)
- Clients web indépendant des plates-formes
- Intégrations indépendantes des plates-formes via IPP, LPD, JPS et ligne de commandes

Gestion des formulaires

Le système PLOSSYS netdome dispose de fonctions pour intégrer une solution de gestion de formulaires. En plus de l'intégration SAP®, PLOSSYS netdome dispose d'interfaces pour les systèmes mainframes et des applications web. Les formulaires peuvent être édités et gérés de façon centralisée ou décentralisée et sont disponibles pour tous les utilisateurs en fonction de leurs privilèges. Une mise en page peut être automatiquement sélectionnée en fonction des processus et des canaux de diffusion choisis. Afin de garantir un rendu fidèle, les formulaires sont imprimés à l'identique sur toutes les imprimantes.

Rétention de données

Les travaux d'impression peuvent être archivés temporairement pour une durée configurable, et peuvent être facilement répétés ou transmis vers un nouvel équipement ou un nouveau canal de diffusion. Certains processus nécessitent un archivage long terme des informations de diffusion. Il est alors possible d'intégrer ces informations dans un système d'archivage. Des données d'indexation peuvent être générées à partir du processus de diffusion. Ces données peuvent être archivées dans leur format d'origine (code imprimante) et/ou converties sous la forme d'une image en PDF, PDF/A ou TIFF, formats adaptés à l'archivage long terme.

Plateformes serveurs compatibles

Windows 2003 Server, Windows 2008-R2 Server, Linux (SUSE et Red Hat)

Code Produit

PR-Server

D'autres questions?



Saïd EL Morabiti est votre interlocuteur pour les questions relatives à

La gestion des impressions et diffusions de documents de votre entreprise



Saïd EL Morabiti
+33 (0) 1 43 97 69 66
selmorabiti@sealsystems.fr

COMics, Ausgabe I



sealsystems.de/com

Les journées de vos administrateurs des systèmes d'impression ressemblent à celle-ci?

Non?

Investissez alors dans la solution de **Corporate Output Management PLOSSYS®netdome.**



SEALSYSTEMS
THE DIGITAL PAPER FACTORY

SEAL Systems
Email: info@sealsystems.fr
Web: www.sealsystems.fr

OUTPUT MANAGEMENT
CORPORATE SOLUTIONS BY SEAL SYSTEMS

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions relatives à la solution PLOSSYS netdome.

© 2016 SEAL Systems France - 30, rue de la Varenne, 94100 Saint Maur des Fossés.
Date: Juillet 2016. V116-070306-1-fr