

## Zentrale Druckerverwaltung bei SMS Siemag

# Printer Management made easy: So punktet der Mittelstand!

### Die Ausgangssituation

Bei SMS Siemag werden an den Standorten Hilchenbach und Düsseldorf rund **400 Ausgabegeräte** vom einfachen Bürodrucker über die neueste Gerätegeneration von Multifunktionsdruckern bis zum Mehrrollengroßformatdrucker mit Falтанlage administriert.

Außerdem müssen diese Drucker auch **in unterschiedlichen Spoolsystemen**, wie mehreren SAP-Systemen und Windows Printservern aber auch mehreren PLOSSYS Output-Management-Servern eingerichtet werden.

Die Pflege und Verwaltung der 400 Geräte auf den unterschiedlichen, verteilten Systemumgebungen stellte die Systemadministratoren bei SMS Siemag vor nicht unerhebliche Herausforderungen: alltägliche Administrationsaufgaben, wie Einrichtung eines neuen Gerätes auf verschiedenen Systemen, oder Änderung oder Entfernung von Geräten verursachten regelmäßig einen hohen Aufwand.

Die **kontinuierliche Synchronisierung aller Geräte- und Systemparameter** erwies sich ebenfalls als problematisch. Zur Erledigung dieser Aufgaben nutzte man eine eigenentwickelte Lösung, die mit einer Microsoft Access Datenbank arbeitete. Dennoch waren **regelmäßig mehrere Mitarbeiter** im Rahmen eines Workflows mit der Veröffentlichung eines neuen Gerätes in den gewünschten Ausgabesystemen beschäftigt. Aufgrund des hohen Zeitaufwandes und der damit verbundenen Kosten wurde die IT-Abteilung mit der Suche nach einer Lösung zur effizienten Geräteadministration beauftragt.

### Die Anforderungen

Zusammengefasst lauteten die Anforderungen in der Druckerverwaltung für SMS Siemag:

- **Vereinfachung**
- **Rationalisierung**
- **Automatisierung**
- **Erhöhung von Prozesstransparenz und -sicherheit**

Die ideale Lösung zur Realisierung dieser Vorgaben ist **easyPRIMA** von **SEAL Systems**. easyPRIMA („Easy Printer Management“) ist eine unternehmensweite, zentrale Datenbasis zur **Definition und Verwaltung aller Ausgabegeräte auf allen Systemumgebungen** (SAP, Windows, Output Management-Systeme) **und Standorten**.

**SMS  
SIEMAG**

SMS group

Die SMS Siemag AG ist ein Unternehmen der SMS group, die unter dem Dach der SMS Holding GmbH aus einer Gruppe von international tätigen Unternehmen des Anlagen- und Maschinenbaus für die Stahl- und NE-Metallindustrie besteht. Rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwirtschaften weltweit einen Umsatz von über 3 Mrd. EUR.

Anlagen, Maschinen, Services sowie das Verfahrens-Know-how von SMS Siemag werden weltweit in der Stahl-, Aluminium- und Nichteisen-Metallindustrie eingesetzt.

Gemeinsam mit Schwesterunternehmen bietet SMS Siemag ein lückenloses Leistungsportfolio. Das Angebot umfasst Planung, Entwicklung, Finanzierung, Konstruktion, Installation, Automatisierung und Schulung sowohl für maßgeschneiderte, schlüsselfertige Gesamtanlagen als auch für Erweiterungen und Modernisierungen.

Bei SMS Siemag bestanden aus den unternehmensspezifischen Prozessen heraus noch einige Zusatzanforderungen, die im Gespräch mit Mitarbeitern von SEAL Systems erörtert wurden:

- Vorhandene Druckertemplates anwenderfreundlich in easyPRIMA zu importieren.
- Das Berechtigungskonzept für die Neuanlage von Druckern an SMS Siemag-spezifische Regeln anzupassen.
- Die Zuordnung und das Löschen von Ports zu automatisieren.
- Drucker, die vom Unternehmensvorstand verwendet werden als „verdeckte Drucker“ zu definieren.

Nach dem konstruktiven Austausch mit SMS Siemag beschloß man bei SEAL Systems, diese Anforderungen in die Produktweiterentwicklung zu geben und veröffentlichte basierend darauf eine neue Standardversion easyPRIMA 2.0.

## Die Lösung

Nach der Installation von easyPRIMA wurden die bestehenden Druckerinformationen aus den Zielsystemen per Synchronisationsfunktion übernommen und in systemneutraler Form in der zentralen Datenbank angelegt. Damit können nun sämtliche Informationen der 400 Ausgabegeräte von SMS Siemag zentral editiert, verteilt, eingesehen oder entfernt werden – schnell und einfach über eine intuitiv zu bedienende Web-Oberfläche.

Die klare Strukturierung der verwalteten Druckinfrastruktur nach Queues, Systemen/Systemgruppen oder weiteren Parameter (zum Beispiel Standort/Werk, Systemart) mit eigener Gruppierungsfunktion ermöglicht dem Bediener von Beginn an eine einfache Navigation und maximalen Überblick. Die Einbindung lokaler Administratoren kann per Benutzer- und Rechteverwaltung entsprechend den unternehmensspezifischen Anforderungen gestaltet werden.

Neue Geräte müssen nun nur noch einmal in der zentralen Datenbank von easyPRIMA angelegt werden. Durch die Nutzung von Templates für alle gängigen Gerätetypen wird dieser Prozess vereinfacht. Von dort aus können sie jederzeit mit einem Klick auf alle angeschlossenen Ausgabesysteme verteilt werden. Dadurch können neue Drucker auch ohne spezifisches Wissen über das jeweilige Ausgabesystem einfach eingerichtet und verteilt werden. Ebenso können Geräte auch wieder in

allen oder ausgewählten Systemen gelöscht oder Parameteränderungen (zum Beispiel Standortänderung eines Gerätes) durchgeführt werden. Auf diese Weise kann **operativer Administrationsaufwand in der unternehmensweiten Druckerverwaltung um bis zu 90% gesenkt** werden.

## Das Fazit bei SMS Siemag

*„Wo früher mehrere Mitarbeiter im Rahmen eines Workflows mit der Veröffentlichung eines einzigen Druckers beschäftigt waren, genügt jetzt ein Knopfdruck an zentraler Stelle. Die Synchronisation und Verwaltung unserer Ausgabegeräte ist jederzeit gewährleistet und kann aufwandsarm und übersichtlich von zentraler Stelle aus durchgeführt werden.“*

**Matthias Dietermann, Projektleiter, SMS Siemag**



### Was ist easyPRIMA?

easyPRIMA ist eine unternehmensweite, zentrale Datenbasis zur Definition und Verwaltung ihrer Ausgabegeräte auf verschiedenen Systemumgebungen (SAP, Windows, Output Management Systeme) und an verschiedenen Standorten.



### Was kann easyPRIMA?

Der Einsatz von easyPRIMA reduziert den durchschnittlichen Zeitaufwand der Administratoren zur Einrichtung, Änderung oder Löschung eines Ausgabegerätes in beliebig vielen Systemen von 4–8 Stunden auf 5–15 Minuten pro Gerät.



### Wer braucht easyPRIMA?

Alle Unternehmen, die zwischen 100 bis 50.000 Ausgabegeräte in Mehrsystemlandschaften verwalten müssen. Alle Administratoren, die auf mehreren Systemumgebungen umfangreiche Druckerkonfigurationen verwalten müssen.

Haben Sie Fragen?

[www.easyprima.de](http://www.easyprima.de)  
[info@sealsystems.de](mailto:info@sealsystems.de)  
+49 - (0)9195 - 9260